

OPEN TRAINING

EFFECTIEF BEÏNVLOEDEN

“Sociale communicatiestijlen herkennen en benutten in al uw contacten”.

Het succes van een persoon wordt in hoge mate bepaald door de perceptie, die anderen hebben over zijn of haar gedrag. Een deelnemer aan de training ‘Effectief Beïnvloeden’ leert effectief en op het individu afgestemd te communiceren met mensen in zijn of haar zakelijke omgeving. Belangrijke begrippen in de training zijn wederzijds respect, onderling vertrouwen, empathie, defensief gedrag, flexibiliteit en samenwerking.

Bestemd voor

De training is bedoeld voor iedereen, die meer resultaat wil halen uit gesprekken met anderen.

Resultaat van de training

Resultaten van een ISA-training ‘Effectief Beïnvloeden’ zijn onder andere:

- Kennis van uw sociale communicatiestijl, zoals anderen dat ervaren.
- Kennis van uw empathieniveau, zoals anderen dat ervaren.
- Kennis van uw flexibiliteitsniveau, zoals anderen dat ervaren.
- Uw sterke en zwakke punten in het opbouwen van vertrouwen.
- Een systematische benadering om anderen te begrijpen en te beïnvloeden.
- Een bewezen onderhandelingsmethode, die u continu en voor iedereen kunt gebruiken.
- Uw eigen software - u kunt dit expertisesysteem in de toekomst blijven gebruiken om eenieder te profileren.

Werkwijze in de training

Het doel van de Open Training ‘Effectief Beïnvloeden’ is dat het geleerde blijvend toegepast gaat worden in de praktijk. De training voldoet daarom aan de volgende voorwaarden:

1. Persoonlijke intake

Leerdoelen worden geformuleerd in samenspraak met de manager.

2. Open Training op maat

De training wordt individueel op maat gemaakt op basis van de uitkomsten van de intake.

3. Betrokkenheid manager

Voor, tijdens en na de training wordt de manager van de deelnemer actief betrokken bij de training.

4. Training met praktijkperiode

Een tweedaagse training in de vorm van twee dagen aaneengesloten.

In de training wordt er gewerkt vanuit de *Praktijk* naar de *Praktijk* en er worden rollenspelen ingezet met video-opnamen en simultaansimulaties. Hiermee wordt het mogelijk om gewenst gedrag en gewenste vaardigheden inzichtelijk te maken voor de deelnemers. Tijdens de trainingsessies is de praktijk nadrukkelijk aan de orde. Ervaringen uitwisselen en nagaan welke vorderingen zijn gemaakt, is een onlosmakelijk onderdeel. Door deze aanpak is het geleerde direct toepasbaar in de praktijk en is de motivatie om het eigen functioneren te blijven verbeteren hoog.

Tussen de trainingsblokken wordt op basis van persoonlijke actieplannen de praktijkperiode door de deelnemer actief benut om het geleerde toe te passen.

5. Consultatie na de training

Na afloop van de training krijgt de deelnemer en zijn/haar manager zes maanden onbeperkte consultatiemogelijkheden over de realisatie van de leerdoelen.

6. Resultaatmeting

Zes maanden na de training vindt een resultaatmeting plaats bij zowel de deelnemer als zijn/haar manager.

Onderwerpen in de training

Voorafgaand aan de training geeft de deelnemer een vragenlijst aan vijf mensen in zijn of haar directe zakelijke omgeving. Deze vragenlijsten worden verwerkt om een geschreven feedback te kunnen bieden in de training.

Gedurende de training zal de deelnemer door praktische oefening en de geschreven feedback ondervinden en ontdekken wat zijn of haar sociale communicatiestijl is, hoe je een sociale stijl herkent bij anderen en hoe je er vervolgens naar kunt handelen. De deelnemer leert hoe kwaliteiten als empathie en flexibiliteit een krachtige bijdrage leveren aan het opbouwen van vertrouwen. Daarnaast ontvangt iedere deelnemer een overzicht van persoonlijke sterke en zwakke punten in relatie tot de functie die hij of zij uitoefent.

Aan het einde van de training krijgt iedere deelnemer individuele software mee. De software zal de deelnemer voorzien van een specifieke communicatiestrategie voor eenieder, met wie hij of zij zakelijk contact heeft.

De oefeningen in de training bestaan uit groepsdiscussies, eventueel aangevuld met rollenspelen, groepsopdrachten en individuele opdrachten.

Locatie

Al onze Open Trainingen vinden plaats in 'Villa Leusderend' te Leusden.



Adresgegevens:
Dodeweg 6c
3832 RC LEUSDEN

Data en investering*

Zie onze website www.isatraining.nl of raadpleeg onze Trainingengids.

* De investering is inclusief:

- De uitgebreide syllabus en werkmap over 'Effectief Beïnvloeden'.
- Individuele schriftelijke feedback over zijn of haar sociale communicatiestijl.
- Individuele schriftelijke feedback over zijn of haar empathieniveau, zoals dit door anderen wordt ervaren/gezien.
- Individuele schriftelijke feedback over zijn of haar flexibiliteitsniveau, zoals dit door anderen wordt ervaren/gezien.
- Individuele schriftelijke feedback over de sterktes en zwaktes van zijn of haar sociale communicatiestijl in relatie tot zijn of haar functie.
- Persoonlijke software, waarmee de deelnemer 'gespreksplannen' voor de praktijk kan ontwikkelen. Licenties hiervoor worden eenmaal berekend en zijn reeds inbegrepen bij deze workshop.
- Certificaat/bewijs van deelname.